



Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API
Datum od	1.10.2020
Datum do	31.12.2020

	10	11	12
Mjesec	Listopad	Studen	Prosinac

Dostupnost - vrijeme rada (%)			
PSD2 API	100,00%	100,00%	100,00%
Internet bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Mobilno bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Ciljana razina usluge	99,00%	99,00%	99,00%

Dostupnost - vrijeme prekida (%)			
PSD2 API	0,00%	0,00%	0,00%
Internet bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Mobilno bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Ciljana razina usluge	1,00%	1,00%	1,00%

PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	#N/A	#N/A	#N/A
Internet bankarstvo	422	437	672
Mobilno bankarstvo	422	437	672
Ciljana razina usluge	950	950	950

AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	220	244	727
Internet bankarstvo	1667	1687	2017
Mobilno bankarstvo	1667	1687	2017
Ciljana razina usluge	850	850	850

CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	220	244	727
Ciljana razina usluge	400	400	400

Stopa grešaka (%)			
PSD2 API	0,00%	0,00%	0,00%
Ciljana razina usluge	0,50%	0,50%	0,50%